

# SECTOR EJECUTIVO

nº 322 Julio - Agosto 2026 / 6 euros

Desde 1997

REVISTA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS



**J. Safra Sa-  
rasin: Espe-  
cialistas en  
la gestión de  
patrimonios**



**Suanfarma:  
Impulsando  
la salud a  
través de la  
ciencia y la  
experiencia  
industrial**



**Publicaciones  
y Patrimonio  
Cultural del  
Ministerio de  
Defensa: Dan-  
do a conocer  
el patrimonio  
español**

**Fernando Santiago,  
presidente del Consejo General  
de los Colegios de Gestores  
Administrativos de España**

**Primera línea de defensa de los ciudadanos**



## Cónsul honorario de Filipinas en Galicia



16

Periodista internacional, diplomático, hispanista y empresario, impulsor de iniciativas culturales de gran simbolismo y representante de entidades empresariales filipinas en España, José Rodríguez Rodríguez ha desarrollado una trayectoria singular entre Galicia y Filipinas durante más de medio siglo. Su experiencia profesional le ha permitido observar de primera mano la transformación geopolítica y económica de Asia-Pacífico y el creciente papel estratégico de Filipinas en la región.

## BeSingular Investment

Sofía Sánchez Tapia, socia de la compañía, explica en esta entrevista lo interesante que es invertir en temas inmobiliarios en Punta Cana bajo su asesoramiento. “Los datos hablan por sí solos: República Dominicana es un país con un crecimiento sostenido en torno al 5% en los últimos años, además de que el FMI lo ha situado entre las economías que presentarán un mayor incremento económico en Latinoamérica para 2030. Todo ello, respaldado por una democracia estable y un marco legal sólido”.



24

## ESSAE



32

Es una red de centros de formación y empleabilidad especializada en el ámbito sanitario, con más de 20 años de trayectoria se ha consolidado como un referente en la formación sanitaria gracias a un modelo educativo centrado en la empleabilidad real y la conexión directa con el entorno empresarial. A lo largo de su trayectoria ha formado a más de 50.000 estudiantes, facilitando el acceso a prácticas profesionales y al empleo. Irene Prieto Rodríguez es su CEO y fundadora.

## Fundación Callia

“Su misión es promover el mecenazgo y reconocer a quienes lo hacen posible, porque durante siglos hemos admirado a los grandes artistas, pero muchas veces olvidamos a quienes hicieron posible que esas obras existieran. No existiría un Martirio de San Mauricio de El Greco sin Felipe II, ni una Capilla Sixtina de Miguel Ángel sin el Papa Julio II”, indica Isaac Cerdeira Reviriego, su director. El proyecto con el que inició su actividad ha ido construyendo una plataforma que reúne a artistas, mecenas, coleccionistas, empresarios e instituciones.



38

**Editor-director:** Juan Comas.

**Redacción:** Felipe Alonso, Alberto García, Arturo Díaz, Sergio Checa, Paloma Serrano, Diego Roves, Carmen Peñalver, Manuel de los Santos, Enrique Caldach, Ricard López Pacheco.

**Colaboradores:** Juan López Alegre Corresponsal en Cataluña, Lorenzo Sánchez (motor)

**Delegados:** Juan Ignacio Soria.

**Maquetación:** GABMA.

**Fotografía:** Nina Prodanova, Lalin Press, Julia Robles.

**Publicidad:** Sector Ejecutivo. Telf.: 91 539 28 50

**Consejo editorial:** presidente, Javier Mirallas, presidente de ICS 360; María Helena de Felipe, presidenta de AFAEMME; Ángel Fernández, Business Advisor; Pilar Ferrer, Consultora de Public Affairs; Clemente González Soler, presidente de Grupo Alibérico; Juan E. Iranzo, Economista; F. Javier Saguar Quer, Abogado; Francisco Javier Sastre, Consejero Asesor.

Depósito Legal: M -11978 - 1997

ISSN: 1137 - 5949

www.revistasectorejecutivo.es

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación sin autorización escrita del editor.

Carta, por Pere Mulero

**Primero las pymes: la base que sostiene el Estado del bienestar**

5

## EMPRESAS

Consejo General de los Colegios de Gestores Administrativos de España

6

DKV Seguros

11

Banco J. Safra Sarasin

12

Moeve

15

Suanfarma

20

Santander

27

Publicaciones y Patrimonio

Cultural del Ministerio de Defensa

28

CaixaBank

31

Natruy: El gas verde

36

Lysias Network

42

Reazziona Academy

46

Kia/SEUR

49

Premios Asociación DEC

50

Naturgy

56

Hotel RIU Punta Cana

58

Gastronomía

60

Motor

62

Libros

64

## TRIBUNAS

El comercio de proximidad, el gran olvidado de las políticas públicas, por Alfredo Gosálvez

10

La dignidad no se vota, por Raúl Fernández Jiménez

23

¡¡¡Qué bello es vivir!!!, por Inmaculada Blanco Martínez

45

Las renunciaciones ocultas del empresario, por Antonia Chinchilla

66



# Una vida entre ciudadanos, empresas y Administración

**Fernando Santiago, presidente del Consejo General de los Colegios de Gestores Administrativos de España**

**Juan Comas**

*Hay profesiones que se eligen y profesiones que, de alguna manera, terminan eligiendo a quien las ejerce. La historia de Fernando Jesús Santiago Ollero está profundamente ligada a la de los gestores administrativos desde mucho antes de ocupar responsabilidades institucionales. Hijo de gestor administrativo, creció observando cómo su padre ayudaba cada día a ciudadanos, autónomos y empresarios a desenvolverse en un mundo administrativo cada vez más complejo. Pero su vida dio un giro inesperado cuando aún era muy joven. El fallecimiento de su padre en un accidente provocó la desaparición de la gestoría familiar y dejó una huella que marcaría su forma de entender la profesión, la empresa y la responsabilidad. Décadas después, convertido en empresario, presidente del Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid y presidente del Consejo General de los Colegios de Gestores Administrativos de España, sigue defendiendo una misma idea: detrás de cada trámite hay una persona y detrás de cada empresa hay una familia.*

**Si tuviera que explicar quién es Fernando Santiago a alguien que nunca ha oído hablar de usted, más allá de los cargos que ocupa, ¿qué le diría?**

Le diría que soy una persona que ha dedicado toda su vida a ayudar a otras personas a resolver problemas. Los cargos son importantes porque implican responsabilidades, pero no explican quién es uno realmente. Yo crecí viendo cómo un gestor administrativo podía cambiar la vida de alguien simplemente ayudándole a ejercer un derecho, a poner en marcha un negocio o a superar una dificultad administrativa. Probablemente por eso siempre he entendido esta profes-

sión desde una perspectiva muy humana. Me considero empresario, gestor administrativo y representante institucional, pero, sobre todo, alguien que cree en el valor del esfuerzo, del compromiso y del servicio. He tenido la suerte de trabajar con miles de ciudadanos, autónomos y empresarios y eso me ha permitido conocer muy bien la realidad de nuestro país. Esa realidad es la que intento representar cada día.

**¿Recuerda el momento en que decidió dedicar su vida profesional a la gestión administrativa? ¿Qué vio en esta profesión que otros no veían?**

Sí lo recuerdo. En realidad, no fue una decisión repentina, sino el resultado de una experiencia vital muy intensa. Mi padre era gestor administrativo y yo conocía la profesión desde niño. Veía la confianza que los clientes depositaban en él y la utilidad que tenía su trabajo para las personas.

Pero el momento decisivo llegó cuando falleció en un accidente. Yo todavía no había llegado a la universidad. Aquello cambió nuestra vida por completo. La gestoría desapareció y mi familia pasó por momentos muy difíciles. Viví en primera persona cómo una circunstancia inesperada puede poner en riesgo todo lo que una familia ha construido durante años.

Desde entonces tuve claro que quería ser gestor administrativo. Quería continuar una profesión que conocía y admiraba, pero también comprendí algo que me ha acompañado siempre: detrás de cada negocio hay personas y detrás de cada profesional hay una familia. Cuando años después comencé mi propia gestoría, mi madre fue un apoyo imprescindible. Mientras yo intentaba sacar adelante el proyecto, ella llevaba documentación a las administraciones y me ayudaba en todo lo que podía. Aquellos años me enseñaron el valor del sacrificio y de la perseverancia.

**Después de décadas de ejercicio profesional, ¿qué ha aprendido de los ciudadanos, autónomos y empresarios que han pasado por su despacho?**

He aprendido muchísimo. De los autónomos he aprendido probablemente la mayor lección de sacrificio que existe. Muchas veces trabajan sin horarios, sin vacaciones y sin posibilidad de ponerse enfermos. Son personas que asumen una enorme responsabilidad y que rara vez aparecen en los titulares.

De las pequeñas y medianas empresas he aprendido el valor del compromiso. He visto empresarios arriesgar hasta el último céntimo para mantener un proyecto, para conservar puestos de trabajo o para sacar adelante a una familia. Muchas veces se habla de las empresas como si fueran cifras, pero detrás de cada pyme hay personas que se juegan su patrimonio, su tranquilidad y una parte importante de su vida. Y de los ciudadanos he aprendido que la Administración puede ser una herramienta extraordinaria, pero también una fuente de frustración cuando resulta inaccesible o excesivamente compleja.

**Usted ha construido una empresa y ha dirigido equipos durante muchos años. ¿Qué enseñanzas le ha dado el mundo empresarial que luego ha aplicado a la gestión institucional?**

Llevo más de treinta y cinco años como empresario y quizá la principal enseñanza es que ninguna organización funciona sin las personas que la integran. Los equipos no son un conjunto de recursos; son personas con inquietudes, problemas, ilusiones y necesidades.

Siempre he intentado conocer a quienes trabajan conmigo más allá de su puesto de trabajo. Cuando alguien atraviesa una dificultad personal, familiar o económica, necesita sentirse respaldado. Probablemente esa sensibilidad procede de lo que viví en mi juventud. Sé lo que significa que una situación inesperada cambie una vida de un día para otro. Esa misma filosofía la he trasladado a mi actividad institucional. Las organizaciones no pueden perder el contacto con las personas a las que representan.

**Cuando llegó a la presidencia del Colegio de Gestores Administrativos de Madrid, ¿qué profesión encontró y qué profesión cree haber contribuido a construir?**





Encontré una profesión extraordinaria, muy respetada por quienes la conocían, pero quizá demasiado discreta hacia el exterior. Los gestores administrativos realizaban una labor esencial para ciudadanos y empresas, pero muchas veces sin el reconocimiento que merecían.

Durante estos años hemos trabajado para reforzar el orgullo de pertenencia, para modernizar la profesión y para aumentar su presencia institucional y social. Hemos demostrado que los gestores administrativos no somos simples tramitadores, sino profesionales especializados que aportan seguridad jurídica, confianza y eficiencia.

Creo que hoy la profesión tiene una voz más fuerte, una presencia más visible y una mayor capacidad de influencia que hace unos años.

**Hoy suele definir a los gestores administrativos como la primera línea de defensa de ciudadanos y empresas frente a la complejidad administrativa. ¿Cómo llegó a esa convicción?**

Porque lo he visto durante toda mi vida profesional. Cuando una persona pierde una ayuda, cuando una empresa tiene dificultades para cumplir una obligación o cuando un ciudadano no sabe cómo ejercer un derecho, normalmente el primer profesional al que acude es a un gestor administrativo. Por eso hablo de primera línea de defensa. Somos quienes estamos más cerca de los problemas reales de la gente. Además, estoy convencido de que nuestra profesión desempeña una función de justicia social. Sin accesibilidad administrativa no hay verdadera igualdad de oportunidades. Un derecho que no puede ejercerse es un derecho incompleto. Los gestores administrativos contribuimos precisamente a que los derechos puedan ejercerse y las obligaciones puedan cumplirse.

**Durante estos años ha impulsado iniciativas sobre justicia social, colaboración social administrativa, digitalización o simplificación burocrática. ¿Cuál considera que ha sido la batalla más importante y cuál sigue pendiente?**

La batalla más importante ha sido conseguir que se comprenda que simplificar la relación entre ciudadanos y Administración no significa reducir garantías, sino todo lo contrario. Una Administración accesible es una Administración más justa.

La gran tarea pendiente sigue siendo avanzar hacia un modelo estable de colaboración social administrativa. Los profesionales que trabajan diariamente con ciudadanos y empresas deben ser considerados aliados estratégicos de la Administración. Todavía queda camino por recorrer para que esa realidad tenga un reflejo normativo pleno.

**Presidir el Consejo General implica representar a miles de profesionales de toda España. ¿Cómo se lidera una organización tan diversa y qué visión común intenta trasladar a todos los colegios?**

Escuchando mucho. España es diversa y cada territorio tiene sus propias circunstancias. Pero hay una idea que compartimos todos: la profesión existe para servir a la sociedad. La visión que intento trasladar es sencilla. El gestor administrativo no debe limitarse a tramitar documentos. Debe ser un profesional comprometido con la seguridad jurídica, con la eficiencia administrativa y con la justicia social. Debe ayudar a que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos y a que las empresas puedan cumplir sus obligaciones.

Ese es el papel que la sociedad necesita de nosotros y el que debemos seguir fortaleciendo.

**Si pudiera acometer una sola gran reforma de la Administración española, ¿cuál sería y por qué?**

La simplificación administrativa. Creo que muchas de las dificultades que afrontan ciudadanos y empresas tienen su origen en una complejidad excesiva.

La Administración debe ser exigente, pero también comprensible y accesible. La tecnología ofrece oportunidades enormes, pero no puede convertirse en una barrera para quienes necesitan ayuda. Una Administración sencilla genera confianza, impulsa la actividad económica y mejora la calidad democrática.

**En los últimos años ha dado un paso relevante hacia el ámbito de la representación empresarial, participando activamente en organizaciones empresariales y en el debate sobre su futuro. ¿Qué le llevó a implicarse en ese espacio?**

La misma razón que me ha impulsado siempre: estar cerca de la realidad. Los gestores administrativos convivimos diariamente con autónomos y pymes. Conocemos sus problemas, sus preocupaciones y sus necesidades.

Para defender adecuadamente sus intereses es importante conocer cómo funcionan las organizaciones empresariales desde dentro y no únicamente a través de lo que otros cuentan. A veces se emiten opiniones o se adoptan posiciones sin escuchar suficientemente a quienes viven los problemas en primera persona.

Yo creo profundamente en el diálogo. No estamos aquí para competir unos contra otros ni para enfrentarnos permanentemente. Estamos para colaborar y construir soluciones.

**Usted ha defendido en numerosas ocasiones que las organizaciones empresariales necesitan evolucionar para representar mejor a las pymes y a los profesionales. ¿Qué debería cambiar para que recuperen toda su legitimidad y capacidad de influencia?**

Deben reforzar la escucha, la transparencia y la participación. Las organizaciones empresariales cumplen una función esencial y cuanto más conectadas estén con la realidad cotidiana de autónomos, pymes y profesionales, más útiles serán.

También creo que debemos superar determinadas dinámicas de confrontación. Los desafíos que afrontan las empresas son demasiado importantes para convertirlos en una

lucha entre organizaciones. La colaboración, el diálogo y la búsqueda de consensos son mucho más productivos.

**Cuando dentro de veinte años alguien escriba la historia reciente de los gestores administrativos, ¿qué le gustaría que dijera sobre su etapa al frente de la profesión?**

Me gustaría que dijera que contribuimos a fortalecer una profesión imprescindible para la sociedad. Que ayudamos a modernizarla, a hacerla más visible y a reforzar su papel institucional.

También me gustaría que dijera que defendimos la idea de que la simplificación administrativa, la colaboración social y la accesibilidad son elementos fundamentales para una sociedad más justa. Y que conseguimos que los gestores administrativos fueran reconocidos no sólo por lo que hacen, sino por el valor social que aportan.

**Después de tantos años de responsabilidad, ¿qué le sigue ilusionando cuando se levanta cada mañana para ir a trabajar?**

Me sigue ilusionando exactamente lo mismo que al principio: la posibilidad de ayudar a las personas y de impulsar proyectos que mejoren la vida de los demás.

Cuando miro atrás y recuerdo lo que vivió mi familia tras la muerte de mi padre, entiendo mejor por qué sigo pensando así. Sé que detrás de cada decisión hay personas reales. Sé que detrás de cada empresa hay familias que dependen de ella. Y sé que detrás de cada trámite hay alguien que necesita una solución.

Mientras siga creyendo que mi trabajo puede contribuir, aunque sea modestamente, a mejorar esa realidad, seguiré levantándome cada mañana con ilusión ■

